

学区要望事務手続

各自治会は要望を取りまとめ、要望書（添付用地図・写真含む）を作成します。

1 学区要望書

まちづくりにかかる
学区全体の要望

2 修繕等要望書

修繕・維持管理等の依頼

各自治会は要望書を当該学区自治連合会へ提出します。

当該学区自治連合会は要望内容を精査の上、学区自治連合会
要望書として取りまとめ、市民相談室へ提出します。（8月末までに）
（紙ベース及びデータ）

市民相談室は要望を各担当課へ送付し、期日までに回答を求めます。

各担当課は要望を回答期日までに市民相談室へ回答します。

市民相談室は要望の回答を集約し当該学区自治連合会へ回答します。
〔1. 学区要望書を先行して回答（紙ベース及びデータ）〕

当該自治連合会は要望の回答を各自治会へ回付します。

1. 要望書作成にあたっての留意点

(1) 学区自治連合会と単位自治会の要望事項の切分けについて

要望内容	要望様式	依頼元
まちづくりにかかる学区全体の要望	学区要望書【様式1】	自治連合会
市街灯新規設置	(新規)市街灯設置要望書【様式2】	自治連合会
カーブミラーの新規設置	(新規)カーブミラー設置要望書【様式3】	自治連合会
修繕・維持管理等の依頼	修繕等要望書	自治会

- ・修繕等要望書は、単位自治会で要望していただきますが、各学区自治連合会を通じて提出してください。
- ・各地域の協議会*の要望内容と、各学区自治連合会の要望内容は重複しないようにしてください。(※志賀地域学区自治連合会、西北部学区自治連合会連絡協議会、南部自治連合協議会)

(2) 通行幅の拡張等の要望事項について

市道拡張や側溝改修による通行幅の拡張等は、市道との境界確定や地権者の用地協力等が前提となります。協力が得られる見込みである等、状況を把握及び地元調整を行っていただいた上で要望していただくようお願いします。

(3) 緊急性のある要望事項について

危険が伴うなど、早急な対応を必要とする内容は、学区要望ではなく、直接担当課に申し出るか、市民通報システム（市街灯、防犯灯の不点灯については「おおつ 市街灯光ラナイくん」）をご利用ください。（6ページ「市民通報システム」参照）

なお、「おおつ 市街灯光ラナイくん」については、大津市コールセンターで電話受付も可能です。（大津市コールセンター ☎077-523-1234）

例：【担当課：道路・河川課】

（市道上の）穴ぼこ、陥没、段差、ひび割れ（根の持ち上げ）
側溝蓋の破損、ガードレール等の破損、街路樹の異常、水路の修繕

【担当課：公園緑地課】

児童遊園地、都市公園の遊具や施設の破損

【担当課：不法投棄対策課】

ごみの不法投棄、野外焼却

(4) 「継続」した要望事項について

「継続」した要望事項については、昨年度の回答内容や市の対応結果を踏まえて、再度要望するかどうか検討してください。

(5) 地図・写真の添付について

地図は、必ず添付してください。

写真については、対象の場所が、地図上でわかりにくい場合に添付してください。

2019年度 〇〇学区要望書及び回答書

番号	新・継	要望内容及び要旨	担当課	回答要旨	図面写真
1					
2					
3					

※「継続」要望の場合は、昨年度の回答内容を踏まえて要望書を作成してください。

※道路、市街灯、カーブミラーの修繕及び、公園の維持管理にかかる内容については、「修繕等要望書」を作成してください。

<記入例>

2019年度 〇〇学区要望書及び回答書

番号	新・継	要望内容及び要旨	担当課	回答要旨	図面写真
1	新	昨年、〇〇〇丁目の私道が市道に認定（市道〇〇〇〇〇号線）されましたが、道路の擁護が激しく、また、歩道がないため道路整備をお願いします。	道路・河川課	（大津市が記入させていただきます）	No.1
2					
3					

※「継続」要望の場合は、昨年度の回答内容を踏まえて要望書を作成してください。

※道路、市街灯、カーブミラーの修繕及び、公園の維持管理にかかる内容については、「修繕等要望書」を作成してください。

修繕等要望書

年 月 日

緊急案件は、事前に担当課へ
ご連絡をお願いします。

自治会名 _____ 自治会 (_____ 学区)

代表者名 _____

担当者連絡先 _____ (_____ 様)

緊急案件 月 日 電話連絡済
(_____ 課 担当: _____)

※要望内容を確認する場合があります。
必ずご担当者様の連絡先をご記入ください。

要望内容	<p>要望地の該当するものに☑を記入し、該当内容に○をしてください</p> <p><input type="checkbox"/>市道 _____ 号線 【担当課：道路・河川課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・舗装の補修 (打ち替え) ・側溝蓋の補修 ・ガードレール・防護柵の補修 ・市街灯・防犯灯 (修繕 球切れ) ・道路区画線の引きなおし ・側溝の補修 (側溝の蓋掛けを除く) ・カーブミラー (移設 角度調整) ・街路樹 (剪定 消毒) <p>※路面の陥没、ガードレール、カーブミラーの破損など緊急を要するものは、 直接「道路・河川課」へ通報ください。</p> <p><input type="checkbox"/>公園の維持管理 【担当課：公園緑地課】</p>
状況	
要望場所	
位置図・写真 貼付欄	

※市道の検索は、大津市ホームページ 地図検索「マイタウンおおつ」をご利用ください

回答

・大津市で対応します。(本年度、来年度以降、修繕計画化) ・経過観察とします。

・

【担当課: _____】